

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 24 (МБДОУ № 24)**

352900, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шаумяна 13а,  
тел.(факс) 2-28-73

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей МБДОУ № 24  
Протокол от 11.01. 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующей МБДОУ № 24  
\_\_\_\_\_ Е.Ю. Савченко  
от 11.01.2021 г. № 28-од

ПРИНЯТО

Советом учреждения МБДОУ № 24  
Протокол от 11.01.2021 г. № 1  
\_\_\_\_\_ Е.В. Колоскова

**Положение об этике общения  
в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДЕТСКОГО САДА № 24 (далее ДОУ) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), согласно п.2.4.1. Договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования ДОУ, а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и сотрудники ДОУ.

1.3. Цель Положения: установление этических норм и правил поведения сотрудников ДОУ и родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ в сети интернет в чатах и социальных сетях для решения текущих вопросов жизни конкретной группы, целой дошкольной организации.

1.4. Положение призвано повысить эффективность выполнения сотрудниками ДОУ своих должностных обязанностей.

1.5. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности ДОУ, уважительного отношения к сотрудникам ДОУ, к родителям (законным представителям) воспитанников, деятельности ДОУ, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников ДОУ, родителей (законных представителей) воспитанников, их самоконтроля и норм общения.

1.6. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы общения сотрудников ДООУ и родителей(законных представителей) воспитанников**

2.1. Сотрудники ДООУ при общении с родителями (законными представителями) воспитанников, обязаны:

- исполнять свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДООУ, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах; уведомлять администрацию ДООУ обо всех случаях обращения к сотруднику ДООУ, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;

- проявлять корректность и внимательность при общении с родителями (законными представителями) ребенка, коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах,

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем ДООУ;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ДООУ, его руководителя.

- соблюдать установленные в ДООУ правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

2.2. Родители при общении в чатах, социальных сетях и мессенджерах обязаны:

- соблюдать нормы этики и правила делового поведения в общении;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ДООУ, его сотрудников, при необходимости обратиться непосредственно к администрации ДООУ для решения вопросов.

- не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения; проявлять корректность и внимательность при общении с

сотрудниками ДООУ, с другими родителями (законными представителями) ребенка;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету сотрудника ДООУ или другого родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах. Родители при общении в чатах, социальных сетях и мессенджерах обязаны:

- соблюдать нормы этики и правила делового поведения в общении;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ДООУ, его сотрудников, при необходимости обратиться непосредственно к администрации ДООУ для решения вопросов.

- не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;

- проявлять корректность и внимательность при общении с сотрудниками ДООУ, с другими родителями (законными представителями) ребенка;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету сотрудника ДООУ или другого родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.3. Сотрудники ДООУ и родители (законные представители) воспитанников, представители от родительской общественности обязаны сообщать обо всех случаях обращения к сотруднику ДООУ, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.

2.4. Сотрудники ДООУ и родители (законные представители) воспитанников, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

### **3. Этические правила общения**

#### **в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп**

3.1. В общении в чатах и социальных сетях сотрудникам ДООУ и родителям (законным представителям) воспитанников необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп запрещены:

3.2.1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

3.2.2. Грубость, проявление пренебрежительного тона, заносчивость, предвзятость замечаний, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений, клевета («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2021) Ст. 128.1. Клевета (в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 538-ФЗ)

3.2.3. Угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

3.2.4. Публикация персональных данных других людей без их письменного согласия (Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»);

3.2.5. Репост информации, которую запрещено распространять;

3.2.6. Использование в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей; оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, 195 -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года ));

3.2.7. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) о других участниках чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ(ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»)).

3.3. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп

3.3.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

3.3.2. Избегайте двусмысленных выражений, которые могут быть восприняты как оскорбление, агрессия, пренебрежение чьими-то интересами;

3.3.3. При возникновении недоразумения проявите максимум терпения, уточните свою мысль, при необходимости пообщайтесь лично или по телефону. Услышьте своего собеседника, проявите готовность понять друг друга и найти устраивающее всех заинтересованных лиц решение; Не отправляйте голосовые сообщения (их не всегда удобно прослушать и сложнее найти потом в переписке);

3.3.4. Читайте чат, прежде чем задать вопросы (возможно, там уже есть ответ);

3.3.5. Не допускайте высказываний, которые могут оскорбить или дискриминировать других участников чата;

3.3.6. Публикуйте информацию, которая полезна каждому. Не решайте в общих чатах личные вопросы. Если же речь идет о претензиях к кому-либо, это актуально вдвойне (чем меньше людей вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно решается);

3.3.7. Будьте вежливы со всеми участниками чата;

3.3.8. Соблюдайте временные рамки, принятые для делового общения или

обозначенные правилами группы (не отправляйте сообщения слишком рано утром, поздно вечером или ночью);

3.3.9. Соблюдайте законы. Переписка в чатах может быть использована как доказательство в суде для привлечения к ответственности;

3.3.10. Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации, уважение к точке зрения, отличной от Вашей;

3.3.11. Соблюдайте границы в общении! Переходить «на ты», давать непрошенные советы, делать замечания относительно внешности, задавать слишком личные вопросы другому человеку о его семье и достатке, которые становятся достоянием всех — это примеры нарушения личных границ;

3.3.12. Вы можете в любой момент покинуть чат и получать информацию другим способом, если присутствие в нем для Вас неприятно.

#### **4. Ответственность за нарушение Положения**

4.1. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата, групп в социальных сетях, мессенджеров.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение вышеперечисленных правил сотрудники ДОУ, а также родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.









