***Памятка***

**Алгоритм действий образовательной организации**

**по подготовке к процедуре независимой оценки качества условий**

**предоставления образовательных услуг**

Изучить нормативно-правые, инструктивно-методические документы по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Назначить ответственного за подготовку образовательной организации к процедуре независимой оценки и организацию взаимодействия с оператором.

Ознакомить педагогов образовательной организации с критериями, показателями, процедурой проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг:

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» <https://ipbd.ru/doc/0001201904260023/>

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/analytics/83>

Провести внутренний мониторинг официального сайта образовательной организации в части соответствия структуры и формата представления информации нормативным требованиям (таблица № 1).

Провести мониторинг содержания обязательной к размещению информации на официальном информационном стенде образовательной организации (таблица № 2).

Разместить в подразделе «Доступная среда» официального сайта образовательной организации документы, фотоматериалы, подтверждающие наличие условий для получения инвалидами, детьми с ОВЗ равных доступных образовательных услуг.

Разместить на официальном сайте образовательной организации, информационных стендах и других открытых информационных ресурсах анкету для изучения мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Организовать консультационное сопровождение получателей образовательных услуг по онлайн-анкетированию на платформе оператора.

Обеспечить на официальном сайте образовательной организации технические условия для функционирования не менее 4-х электронных форм взаимодействия получателей образовательных услуг с организацией: электронная форма для подачи обращения граждан, электронная форма для рассылки результатов рассмотрения обращений, часто задаваемые вопросы, форум, онлайн-консультации и др.

Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации гиперссылку для перехода на официальный сайт bus.gov.ru в раздел «Независимая оценка», на страницу «Оценка граждан».

Провести мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов о работе образовательной организации.